



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะลุมโบะ อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี

ที่ ปน ๗๙๘๐๑/.....

วันที่ ๓๑ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปลิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์การทุจริตประพฤติมิชอบ ไตรมาส ๒ รอบ ๖ หลัง เมษายน - กันยายน ๒๕๖๖ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลตะลุมโบะ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะลุมโบะ

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้บริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความรวดเร็วประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม พร้อมเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลตะลุมโบะ ตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคลจะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อน

๒. ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามแนวทางและคู่มือการปฏิบัติงานด้านร้องเรียนร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ฯ องค์การบริหารส่วนตำบลตะลุมโบะ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบประจำองค์การบริหารส่วนตำบลตะลุมโบะ ขอรายงานสรุปลิติเรื่องราวร้องทุกข์การทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปี รอบ ๖ เดือนแรก ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ รายละเอียดดังนี้

๑. ร้องเรียนทั่วไป
๒. เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ
๓. ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จากสถิติเรื่องราวร้องทุกข์ การทุจริตประพฤติมิชอบ จากประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ ไม่พบว่าเป็นการร้องทุกข์สำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานหรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างหรือการดำเนินงานตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลตะลุมโบะแต่อย่างใด

ปัญหาอุปสรรคของข้อร้องเรียน

๑. ข้อมูลการร้องทุกข์ไม่ครบถ้วน
๒. หากเป็นเรื่องธรรมดาทั่วไปแล้วดำเนินการเสร็จภายในเวลารวดเร็วและตอบสนองได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ แต่ถ้าเป็นเรื่องเชื่อมโยงในหน่วยงานภายนอกต้องใช้ระยะเวลาการตรวจสอบค่อนข้างยาวนานเพื่อให้ได้กระจ่างชัดแจ้ง ความละเอียดรอบคอบและการประสานงานต่าง ๆ ที่เป็นทางการและระเบียบแบบแผนจึงต้องอาศัยความยืดหยุ่นของเวลาติดตามผลสืบหน้าของการทำงาน

๓. ปัญหาสภาพแวดล้อมของพื้นที่
๔. อื่น ๆ ความร่วมมือทุกภาคส่วน

๓ ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายชاکเรีย ตาละ)
ผู้อำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....-เพื่อโปรดทราบ.....
.....



(นางศิริณี สุตี)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

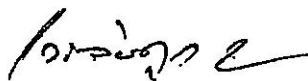
.....-โปรดพิจารณา.....
.....



(นายอำนาจ แก้วบริสุทธิ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะลุโบะ

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะลุโบะ

.....- ทราบ.....
.....



(นายเจ๊ะ अबดุล มู่อหัด)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะลุโบะ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวจ้องทุกข์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะลุโบะ อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี
ไตรมาส ๒ รอบ ๖ เดือน หลัง ประจำเดือน เมษายน - กันยายน ๒๕๖๖

| ลำดับ | เรื่องร้องเรียน | จำนวนเรื่อง (ราย) | ระหว่างดำเนินการ (ราย) | ดำเนินการแล้วเสร็จ (ราย) | หมายเหตุ |
|-------|-------------------------|-------------------|------------------------|--------------------------|----------|
| ๑ | การปล่อยน้ำเสีย | ๑ | - | ๑ | |
| ๒ | อุบ้โศกบริโศก | ๑ | - | ๑ | |
| ๓ | รบกวนเสียงดัง | ๑ | - | ๑ | |
| ๔ | ด้านสาธารณสุข | ๔ | - | ๔ | |
| ๕ | งานไฟฟ้าสาธารณะ | ๑๓ | - | ๑๓ | |
| ๖ | งานถนน | ๑ | - | ๑ | |
| ๗ | การบุกที่สาธารณะ | - | - | - | |
| ๘ | การจัดซื้อจัดจ้าง | - | - | - | |
| ๙ | การดำเนินของเจ้าหน้าที่ | - | - | - | |
| ๑๐ | อื่น ๆ | - | - | - | |
| | รวม | ๒๑ | - | ๒๑ | |

- องค์การบริหารส่วนตำบลตะลุโบะ ไม่มีข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบแต่อย่างใด และกรณีมีข้อร้องเรียนได้ดำเนินการแก้ปัญหา พร้อมได้แจ้งรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาและผู้ร้องเรียนรับทราบโดยเร็ว

๑. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ปัญหาข้อร้องเรียน (ทั่วไป)

| ลำดับ | ข้อร้องเรียน | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ปัญหา |
|-------|------------------------------------|---|---|
| ๑ | ไฟฟ้าสาธารณะส่องแสงสว่างชำรุดเสีย | - ต้นไม้ล้มทับสายไฟ - สายไฟขาดไม่รู้สาเหตุ | - ตัดแต่งต้นไม้เป็นระเบียบเรียบร้อย - จัดเก็บพาดสายให้ระเบียบเรียบร้อย |
| ๒ | การสนับสนุนน้ำเพื่อการบริโภคอุปโภค | - เนื่องจากสภาวะช่วงฤดูแล้งทำให้การขาดแคลนน้ำ | - จัดบริการน้ำให้ประชาชนเพื่อบรรเทาความเดือดร้อน - จัดหาบุคลากรดูแลรับผิดชอบ |
| ๓ | การขอรับการช่วยเหลือด้านสาธารณสุข | - เกิดจากภัยธรรมชาติที่ไม่แน่นอน - งบประมาณไม่เพียงพอ - เนื่องจากเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอทำให้ต้องปฏิบัติหน้าที่ภารกิจอื่นด้วย | - ตั้งกรรมการตรวจสอบดำเนินการช่วยเหลือตามระเบียบฯ - จัดหาบุคคลเพื่อดูแลภารกิจเฉพาะเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพให้บริการ |
| ๔ | การซ่อมแซมถนนชำรุด | - การซ่อมแซมปรับปรุงทั้งสายต้องใช้งบประมาณจำนวนมาก - ถนนบางสายยังไม่ได้รับการถ่ายโอน | - ดำเนินการซ่อมแซม ปรับปรุงเบื้องต้นให้ใช้การได้ปกติ |
| ๕ | ระบบประปา | - เนื่องจากระบบประปาอยู่ในความดูแลของกรรมการหมู่บ้าน | - ประสานงานกรรมการหมู่บ้านดำเนินการให้บริการและช่วยเหลือ |
| ๖ | ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล | - ประชาชนเกิดความมั่งง่าย - ขาดจิตสำนึก | - ประชาสัมพันธ์ณรงค์ดูแลรักษาความสะอาด - สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมในการดูแลชุมชนให้น่าอยู่ |
| ๗ | ปัญหาอื่น ๆ | - | - |

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ปัญหาข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ (เจ้าหน้าที่ของรัฐ)

| ลำดับ | ข้อร้องเรียน | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ปัญหา |
|-------|-------------------|---|---|
| ๑ | ไม่พบข้อร้องเรียน | - ต้องติดตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อ ระเบียบ หนังสือข้อสั่งการ ที่มีการ เปลี่ยนแปลงแก้ไขบ่อยครั้ง | - องค์การบริหารส่วนตำบลตะลุโบะได้ พัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความ เข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม ระเบียบถูกต้อง ยึดกฎหมายเป็นที่ตั้ง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับ ซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น |

๓. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ปัญหาข้อร้องเรียน (จัดซื้อจัดจ้าง)

| ลำดับ | ข้อร้องเรียน | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ปัญหา |
|-------|-------------------|---|---|
| ๑ | ไม่มีข้อร้องเรียน | - ไม่พบปัญหาและอุปสรรค เนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลตะลุโบะ เป็นหน่วยที่ได้กำหนดมาตรฐานการ ส่งเสริมและมีการเสริมสร้างทัศนคติ และค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต ตาม มาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม ภายใน และภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่ม ผู้บริหารและบุคลากรเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง - ยึดหลักและถือปฏิบัติตามแนวทาง กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดอย่าง เคร่งครัด | - จัดส่งบุคลากรเข้าอบรมตาม ภารกิจหน้าที่ และปฏิบัติตาม ระเบียบ ข้อกฎหมายอย่าง เคร่งครัด - ประพฤติตนปฏิบัติตามแนวทาง คู่มือ คุณธรรม จริยธรรม หลักธรรมาภิบาลของหน่วยงาน |

ลงชื่อผู้รายงานข้อมูล

(นายชากรรียา ตาละ)

เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ

ลงชื่อผู้รับรองข้อมูล

(นางศิราณี สุดี)

หัวหน้าสำนักปลัด