



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะลุโบะ อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี

ที่.....ปน ๗๙๘๐๑/.....

วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปลงมติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และศูนย์รับเรื่องราวการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สรุปรายรายเดือน ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลตะลุโบะ

## ๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้บริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความรวดเร็วประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม พร้อมเป็นศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และแจ้งเบาะแสการทุจริตประพฤติมิชอบ ประชาชนไม่ได้รับความไม่เป็นธรรมจากเจ้าหน้าที่ของรัฐจากการปฏิบัติหน้าที่ หรือการทุจริตประพฤติมิชอบในองค์กรและในพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะลุโบะ ทางศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรณีที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียนเพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อน

## ๒. ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามแนวทางและคู่มือการปฏิบัติงานด้านร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์และศูนย์รับเรื่องราวร้องการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำองค์การบริหารส่วนตำบลตะลุโบะขอรายงานสรุปลงมติเรื่องร้องทุกข์การทุจริตประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ สรุปรายรายเดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘ รายละเอียดดังนี้

๑. ร้องเรียนทั่วไป
๒. เรื่องข้อร้องเรียนการทุจริตจากเจ้าหน้าที่ของรัฐ
๓. ร้องเรียนการทุจริตเกี่ยวกับจัดซื้อจัดจ้าง
๔. ร้องเรียนการให้บริการ

จากสถิติเรื่องร้องทุกข์และการทุจริตประพฤติมิชอบจากการแจ้งของประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ไม่พบว่าเป็นการร้องทุกข์สำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานหรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลตะลุโบะแต่อย่างใด


ปัญหาอุปสรรคของข้อร้องเรียน

๑. ข้อมูลการร้องเรียนไม่ครบถ้วน
๒. หากเป็นเรื่องธรรมดาทั่วไปแล้วดำเนินการเสร็จภายในเวลารวดเร็วและตอบสนองได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ แต่ถ้าเป็นเรื่องเชื่อมโยงในหน่วยงานภายนอกต้องใช้ระยะเวลาการตรวจสอบค่อนข้างยาวนานเพื่อให้ได้กระจ่างชัดแจ้ง ความละเอียดรอบคอบและการประสานงานต่าง ๆ ที่เป็นทางการและระเบียบแบบแผนจึงต้องอาศัยความยืดหยุ่นของเวลาติดตามผลคืบหน้าของการดำเนินงาน

๓. ปัญหาสภาพแวดล้อมของพื้นที่
๔. อื่น ๆ ความร่วมมือทุกภาคส่วน

**๓ ข้อพิจารณา**

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นายชากาเรีย ตาละ)  
เจ้าพนักงานธุรการ


ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....-เพื่อโปรดทราบ.....  
.....

  
(นางศิราณี สุดี)  
หัวหน้าสำนักปลัด


ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....โปรดพิจารณา.....  
.....

  
(นายณกร คงคาลิหมื่น)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะลุโบะ

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะลุโบะ

.....-ทราบ.....  
.....

  
(นายเจอะอับดุล มูรอหัด)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะลุโบะ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพตติมิชอบ  
องค์การบริหารส่วนตำบลตะลุโบะ อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘  
ประจำรายเดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ลำดับ	ประจำเดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างการดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
		ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่	จัดซื้อจัดจ้าง
๑	ตุลาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ธันวาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	มกราคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	มีนาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	เมษายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	มิถุนายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	กันยายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

- องค์การบริหารส่วนตำบลตะลุโบะไม่มีข้อร้องเรียนการทุจริตและประพตติมิชอบแต่อย่างใด หากมีกรณีมีข้อร้องเรียนได้ดำเนินการแจ้งรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาและผู้ร้องเรียนรับทราบโดยเร็ว

๑. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ปัญหาข้อร้องเรียนการทุจริตประพตติมิชอบ (เจ้าหน้าที่ของรัฐ)

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ปัญหา
๑	ไม่พบข้อร้องเรียน	- ต้องติดตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อระเบียบ หนังสือข้อสั่งการ ที่มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขบ่อยครั้ง	- องค์การบริหารส่วนตำบลตะลุโบะได้พัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบถูกต้อง ยึดกฎหมายเป็นที่ตั้ง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ปัญหาข้อร้องเรียน (จัดซื้อจัดจ้าง)

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ปัญหา
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่พบปัญหาและอุปสรรคเนื่องจาก อบต.ตะลุโบะเป็นหน่วยที่ได้กำหนดมาตรฐานการส่งเสริมและมีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต ตามมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นด้านการจัดซื้อจัดจ้าง - ยึดหลักและถือปฏิบัติตามแนวทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดอย่างเคร่งครัด	- จัดส่งบุคลากรเข้าอบรมตามภารกิจหน้าที่และปฏิบัติตามระเบียบ ข้อกฎหมายอย่างเคร่งครัด - ประพตติตนปฏิบัติตามแนวทางคู่มือ คุณธรรม จริยธรรม หลักธรรมาภิบาลของหน่วยงาน

รายงานสรุปสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบศูนย์ฯ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายเดือนตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘  
ผ่านช่องทาง Social Network ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและช่องทางอื่น ๆ

ลำดับ	ประจำเดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อย (เรื่อง)		อยู่ระหว่างการดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
		ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่	จัดซื้อจัดจ้าง
๑	ตุลาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ธันวาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	มกราคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	มีนาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	เมษายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	มิถุนายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	กันยายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

- องค์การบริหารส่วนตำบลตะลุมโบะ ไม่มีข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบแต่อย่างใด และกรณีมีข้อร้องเรียนได้ดำเนินการแก้ปัญหา พร้อมได้แจ้งรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาและผู้ร้องเรียนรับทราบโดยเร็ว

๓. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ปัญหาข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ (เจ้าหน้าที่ของรัฐ)

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ปัญหา
๑	ไม่พบข้อร้องเรียน	- เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลตะลุมโบะได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กร ให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากร เจ้าหน้าที่ท้องถิ่นทุกท่าน	- องค์การบริหารส่วนตำบลตะลุมโบะได้พัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนืองโดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๔. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ปัญหาข้อร้องเรียนการทุจริต (จัดซื้อจัดจ้าง)

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ปัญหา
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่พบปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลตะลุโบะ เป็นหน่วยที่ได้กำหนดมาตรฐานการส่งเสริมและมีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต ผู้บริหารและบุคลากรเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นด้านการจัดซื้อจัดจ้างยึดหลักและถือปฏิบัติตามแนวทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดอย่างเคร่งครัด	- จัดส่งบุคลากรเข้าอบรมตามภารกิจหน้าที่ และปฏิบัติตามระเบียบ ข้อกฎหมายอย่างเคร่งครัด - ประพฤติตนปฏิบัติตามแนวทางคู่มือ คุณธรรม จริยธรรม หลักธรรมาภิบาลของหน่วยงาน

ลงชื่อ .....ผู้รายงานข้อมูล  
(นายชاکาเรีย ตาละ)  
เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ

