



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะลุโบะ อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี

ที่.....ปน ๗๙๘๐๑/.....

วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปลงมติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และศูนย์รับเรื่องราวการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สรุปรายเดือน ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตะลุโบะ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลตะลุโบะ

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนด แนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางตอบสนองความต้องการของ ประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิด ความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้บริหาร ระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความรวดเร็วประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม พร้อมเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ องค์การบริหาร ส่วนตำบลตะลุโบะ ตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในกรณีการร้องเรียนที่ เกี่ยวกับบุคคลจะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบ และได้รับความเดือดร้อน

๒. ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามแนวทางและคู่มือการปฏิบัติงานด้านร้องเรียนร้องทุกข์ ของศูนย์รับ เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ฯ องค์การบริหารส่วนตำบลตะลุโบะและศูนย์รับเรื่องราวร้องการทุจริตและประพฤติ มิชอบประจำองค์การบริหารส่วนตำบลตะลุโบะขอรายงานสรุปลงมติเรื่องราวร้องทุกข์การทุจริตประพฤติมิชอบราย เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดดังนี้

๑. ร้องเรียนทั่วไป
๒. เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ
๓. ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
๔. ร้องเรียนการให้บริการ

จากสถิติเรื่องราวร้องทุกข์ การทุจริตประพฤติมิชอบ จากประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ไม่พบว่าเป็นการร้องทุกข์สำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานหรือร้องเรียนการ ทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างหรือการดำเนินงานตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลตะลุโบะแต่ อย่างใด


ปัญหาอุปสรรคของข้อร้องเรียน

๑. ข้อมูลการร้องทุกข์ไม่ครบถ้วน
๒. หากเป็นเรื่องธรรมดาทั่วไปแล้วดำเนินการเสร็จภายในเวลารวดเร็วและตอบสนองได้ตามเป้าหมาย ที่วางไว้ แต่ถ้าเป็นเรื่องเชื่อมโยงในหน่วยงานภายนอกต้องใช้ระยะเวลาการตรวจสอบค่อนข้างยาวนานเพื่อให้ได้ กระจ่างชัดแจ้ง ความละเอียดรอบคอบและการประสานงานต่าง ๆ ที่เป็นทางการและระเบียบแบบแผนจึงต้องอาศัย ความยืดหยุ่นของเวลาติดตามผลคืบหน้าของการดำเนินงาน

๓. ปัญหาสภาพแวดล้อมของพื้นที่
๔. อื่น ๆ ความร่วมมือทุกภาคส่วน

๓ ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายชากาเรีย ตาละ)
เจ้าพนักงานธุรการ


ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....-เพื่อโปรดทราบ.....
.....


(นางศิริณี สุดี)
หัวหน้าสำนักปลัด


ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....โปรดพิจารณา.....
.....


(นายอำนาจ แก้วบริสุทธิ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะลุโบะ

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะลุโบะ

.....-ทราบ.....
.....


(นายเจอะอัब्ดุล มูรอหัด)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะลุโบะ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลตะลุโบะ อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
รายเดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๗
สรุปสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ลำดับ	ประจำเดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างการดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
		ทั่วไป/เจ้าหน้าที่	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่	จัดซื้อจัดจ้าง
๑	ตุลาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ธันวาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	มกราคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	มีนาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	เมษายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	มิถุนายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	กันยายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

- องค์การบริหารส่วนตำบลตะลุโบะไม่มีข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบแต่อย่างใดและกรณีมีข้อร้องเรียนได้ดำเนินการแก้ปัญหา พร้อมได้แจ้งรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาและผู้ร้องเรียนรับทราบโดยเร็ว

๑. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ปัญหาข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ (เจ้าหน้าที่ของรัฐ)

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ปัญหา
๑	ไม่พบข้อร้องเรียน	- ต้องติดตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อ ระเบียบ หนังสือข้อสั่งการ ที่มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขบ่อยครั้ง	- องค์การบริหารส่วนตำบลตะลุโบะได้พัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบถูกต้อง ยึดกฎหมายเป็นที่ตั้ง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ปัญหาข้อร้องเรียน (จัดซื้อจัดจ้าง)

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ปัญหา
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่พบปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลตะลุโบะ เป็นหน่วยที่ได้กำหนดมาตรฐานการส่งเสริมและมีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต ตามมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กร ให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง - ยึดหลักและถือปฏิบัติตามแนวทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดอย่างเคร่งครัด	- จัดส่งบุคลากรเข้าอบรมตามภารกิจหน้าที่ และปฏิบัติตามระเบียบ ข้อกฎหมายอย่างเคร่งครัด - ประพฤติตนปฏิบัติตามแนวทางคู่มือ คุณธรรม จริยธรรม หลักธรรมาภิบาลของหน่วยงาน

รายงานสรุปสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบศูนย์ฯ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รายเดือนตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗
ผ่านช่องทาง Social Network ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและช่องทางอื่น ๆ

ลำดับ	ประจำเดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างการดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
		ทั่วไป/เจ้าหน้าที่	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่	จัดซื้อจัดจ้าง
๑	ตุลาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ธันวาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	มกราคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	มีนาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	เมษายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	มิถุนายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	กันยายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

- องค์การบริหารส่วนตำบลตะลุมโบะ ไม่มีข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบแต่อย่างใด และกรณีมีข้อร้องเรียนได้ดำเนินการแก้ปัญหา พร้อมได้แจ้งรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาและผู้ร้องเรียนรับทราบโดยเร็ว

๓. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ปัญหาข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ (เจ้าหน้าที่ของรัฐ)

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ปัญหา
๑	ไม่พบข้อร้องเรียน	- เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลตะลุมโบะได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กร ให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากร เจ้าหน้าที่ท้องถิ่นทุกท่าน	- องค์การบริหารส่วนตำบลตะลุมโบะได้พัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๔. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ปัญหาข้อร้องเรียนการทุจริต (จัดซื้อจัดจ้าง)

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ปัญหา
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่พบปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลตะลุโบะ เป็นหน่วยที่ได้กำหนดมาตรฐานการส่งเสริมและมีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต ตามมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นด้านการจัดซื้อจัดจ้าง - ยึดหลักและถือปฏิบัติตามแนวทางการกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดอย่างเคร่งครัด 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดส่งบุคลากรเข้าอบรมตามภารกิจหน้าที่ และปฏิบัติตามระเบียบ ข้อกฎหมายอย่างเคร่งครัด - ประพฤติตนปฏิบัติตามแนวทางการคู่มือ คุณธรรม จริยธรรม หลักธรรมาภิบาลของหน่วยงาน

ลงชื่อผู้รายงานข้อมูล

(นายชาคาริยา ตาละ)

เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ

