

คู่มือการใช้ระบบ

E - Service/ ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ (One Stop Service)



↓
คู่มือการใช้งาน E-service

1. ระบบร้องเรียนทุจริต

ขั้นตอนที่ 1 ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูร้องเรียนทุจริต



ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ระบบร้องเรียนทุจริต

* ข้อมูลส่วนตัวของท่านจะถูกปิดเป็นความลับไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน

18 | กันยายน | 2567

ข้อมูลผู้ร้องเรียน

คำนำหน้า นาย/ นาง/ นางสาว

หมายเลขบัตรประชาชน ** เลขยก01234567891253

สังกัด

เรื่องที่ร้องเรียน**

เหตุผลประกอบการร้องเรียน

เนื่องจาก**

มีความประสงค์**

เบอร์โทรศัพท์ ** เลขยก087xxxxxxx

ภาพหรือไฟล์** : เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด (อัปโหลดภาพ เป็นไฟล์ภาพ หรือ pdf ก็ได้)

เอกสารประกอบ 2 : เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เอกสารประกอบ 3 : เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เอกสารประกอบ 4 : เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เอกสารประกอบ 5 : เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

๘ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

รหัสส่งข้อมูล : 766382

ส่ง ล้างข้อความ

ขั้นตอนที่ 3 กด * ส่ง " หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

2. แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน

ขั้นตอนที่ 1 ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูแบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน



ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน

12 ▾ ธันวาคม ▾ 2567 ▾

ข้อมูลทั่วไป

คำนำหน้า นาย/ นาง/ นางสาว

เลขที่ ** อายุ ปี ** อยู่บ้าน

เลขที่ ** ถนน หมู่ที่

**ตำบลตะลุโบะ อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน **เบอร์

โทรศัพท์ **

เรื่องที่

ขอความช่วยเหลือ :

สำเนา ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

บัตร

ประจำตัว

ประชาชน:

**:

สำเนา ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

ทะเบียน

บ้าน: **:

ภาพถ่าย: ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

: **:

อื่นๆ: ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

อื่นๆ: ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

รหัสส่ง 938762

ข้อมูล :

ขั้นตอนที่ 3 กด * ส่ง " หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

3. แบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

ขั้นตอนที่ 1 ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูแบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค



ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

แบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

12 ▾ ธันวาคม ▾ 2567 ▾

ข้อมูลผู้ขอ

คำนำหน้า นาย/ นาง/ นางสาว

** อายุ ** อยู่บ้านเลข

ที่ ** ถนน หมู่ที่

****ตำบลตะลุโบะ อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี**

เบอร์โทรศัพท์ **

สำเนาบัตรประชาชน **: ไม่ได้เลือกไฟล์ใด
(อัปโหลดภาพถ่ายบัตรประชาชน เป็นไฟล์ภาพ หรือ pdf ก็ได้)

เอกสารประกอบ 2 : ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เอกสารประกอบ 3 : ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เอกสารประกอบ 4 : ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เอกสารประกอบ 5 : ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

**๒ ขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นความจริงทุกประการ โดยข้าพเจ้าได้แนบ
สำเนาภาพถ่ายบัตรประชาชนไว้เป็นหลักฐานในการยื่นคำร้องแล้ว**

รหัสส่งข้อมูล : 557291

ขั้นตอนที่ 3 กด * ส่ง " หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

4. ระบบสมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ขั้นตอนที่ 1 ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูระบบสมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก



ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ระบบสมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

12 ▾ ธันวาคม ▾ 2567 ▾

ข้อมูลผู้สมัคร

คำนำหน้า เด็กหญิง/ เด็กชาย ** ชื่อเล่น **

อยู่บ้านเลขที่ ** ถนน หมู่ที่ ** ตำบลตะลุโบะ อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน ** อายุ ปี **

ข้อมูลผู้ปกครอง

ชื่อบิดา-นามสกุล ** ชื่อมารดา-นามสกุล **

ชื่อผู้ประกอบการ ** เบอร์โทรศัพท์ **

สำเนาบัตรประชาชน **: ไม่ได้เลือกไฟล์ใด
(อัปโหลดภาพถ่ายบัตรประชาชน เป็นไฟล์ภาพ หรือ pdf ก็ได้)

เอกสารประกอบ 2 : ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เอกสารประกอบ 3 : ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เอกสารประกอบ 4 : ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เอกสารประกอบ 5 : ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

๗ ขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นความจริงทุกประการ

รหัสส่งข้อมูล : 877690

ขั้นตอนที่ 3 กด * ส่ง " หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

5. ระบบจัดเก็บกิ่งไม้

ขั้นตอนที่ 1 ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูแบบคำร้อง ขอรับบริการระบบจัดเก็บกิ่งไม้



ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ระบบ ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้

12 ▾ ธันวาคม ▾ 2567 ▾

ข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง

คำนำหน้า นาย/ นาง/ นางสาว **

อายุ ** อยู่บ้านเลขที่ ** ถนน หมู่ที่

** ตำบลตะลุโบะ อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

เบอร์โทรศัพท์ **

สำเนาบัตรประชาชน **: ไม่ได้เลือกไฟล์ใด
(อัปโหลดภาพถ่ายบัตรประชาชน เป็นไฟล์ภาพ หรือ pdf ก็ได้)

เอกสารประกอบ 2 : ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เอกสารประกอบ 3 : ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เอกสารประกอบ 4 : ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เอกสารประกอบ 5 : ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

๘ ขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นความจริงทุกประการ

รหัสส่งข้อมูล : 628200

ขั้นตอนที่ 3 กด * ส่ง " หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

6. แบบคำร้อง ขอรับบริการถังขยะ

ขั้นตอนที่ 1 ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูแบบคำร้อง ขอรับบริการถังขยะ



ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

แบบคำร้อง ขอรับบริการถังขยะ

12 ▾ ธันวาคม ▾ 2567 ▾

ข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง

คำนำหน้า นาย/ นาง/ นางสาว **

อายุ ** อยู่บ้านเลขที่ ** ถนน หมู่ที่

**ตำบลตะลุโบะ อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี

เบอร์โทรศัพท์ **

สำเนาบัตรประชาชน **: ไม่ได้เลือกไฟล์ใด
(อัปโหลดภาพถ่ายบัตรประชาชน เป็นไฟล์ภาพ หรือ pdfก็ได้)

เอกสารประกอบ 2 : ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เอกสารประกอบ 3 : ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เอกสารประกอบ 4 : ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เอกสารประกอบ 5 : ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

๗ ขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นความจริงทุกประการ

รหัสส่งข้อมูล : 077018

ขั้นตอนที่ 3 กด * ส่ง " หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

8. แบบคำร้อง ขอซ่อมไฟฟ้า/โคมไฟสาธารณะ

ขั้นตอนที่ 1 ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูแบบคำร้อง ขอซ่อมไฟฟ้า/โคมไฟสาธารณะ



ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

แบบคำร้อง ขอซ่อมไฟฟ้า/โคมไฟสาธารณะ

12 ▾ ธันวาคม ▾ 2567 ▾

ข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง

คำนำหน้า นาย/ นาง/ นางสาว

** อายุ ปี **อยู่บ้านเลขที่

** ถนน หมู่ที่

****ตำบลตะลุโบะ อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี**

เบอร์โทรศัพท์ **

รหัสเสาไฟฟ้า

๗ ขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นความจริงทุกประการ

สำเนาบัตร **เลือกไฟล์** ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

ประชาชน: **:

เอกสาร **เลือกไฟล์** ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

ประกอบ2::

เอกสาร **เลือกไฟล์** ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

ประกอบ3: :

อื่นๆ : **เลือกไฟล์** ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

อื่นๆ: **เลือกไฟล์** ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

รหัสส่งข้อมูล : 492138

ส่ง

ขั้นตอนที่ 3 กด * ส่ง " หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป